THERAPEDIC
SLEEP SCIENCE INNOVATION

PODER QUE RECONFORTA

IMPORTANTE

Preséntese al lugar de compra con su ticket informando sobre el problema, nuestro distribuidos realizará el levantamiento necesario y se pondrá en contacto con nosotros para realizar la investigación.

En caso que nuestro distribuidor solicite nuestra intervención, comuniquese al área de atención a clientes de THERAPEDIC México para hacer el seguimiento adecuado y el levantamiento de evidencias

Ahora solo queda estrenar tu nuevo sistema de descanso, con el que experimentarás nuevas sensaciones al dormir y también al despertar.

GRACIAS POR DARNOS LA OPORTUNIDAD de ofrecerte un **descanso completo,** reconfortante y reparador.

En THERAPEDIC, innovamos y creamos nuevas tecnologías que nos permiten dar un paso más allá en la ciencia del descanso, para así lograr que los mexicanos no sólo duerman, sino que se dejen llevar por el poder de nuestras tecnologías y el nivel de confort que nos caracteriza.

VIGENCIA DE GARANTÍA

COBERTURA DE GARANTÍA

Si se presenta algún defecto, repórtelo al centro de atención a clientes de THERAPEDIC México.

Condiciones de garantía:

COLCHÓN:

- Resortes o alambres sobresalientes del colchón, sueltos o rotos.
- Defectos de tela (manchas amarillas con empaque intacto).
- Hundimiento causado por el cuerpo a mas de 4 cm.
- Sensación de abultamiento excesivo debajo de la tela.
- Deformación del colchón.
- Producto sin etiquetas (código de barras, levis etc.).
- Rasgado (tela y/o antiderrapante).

BOX THERAPEDIC

- Grietas en el marco de madera.
- Desprendimiento de la tela.
- Inestabilidad del Box.
- Deformación anormal del Box.
- Piezas faltantes en el Box.
- Grapa expuesta.
- Madera rota (empaque intacto).

PROGRAMA DE GARANTÍA

Para hacerla válida es imprescindible presentar la factura o recibo de compra.

Nota: Es importante que el colchón o box, cuente con todas sus etiquetas de fabricación ya que esto ayudará para su trazabilidad.

La garantía será cubierta al 100% contra cualquier defecto de fabricación, sin costo alguno durante la cantidad de años, marcados como totales, según la línea del producto. A partir de los años de garantía totales, se aplicará un cargo, que será cubierto por el cliente, por demérito de uso del producto, tal y como se observa en la siguiente tabla:

Línea	CLASSIC	PRIME	ALPHA by therapedic	Medicalized
Garantía	5	10	10	10
Detalle grantía	1 total 4 parciales	3 total 7 parciales	3 totales 7 parciales	3 totales 7 parciales
Demérito por año	2 años - 22% 3 años - 45% 4 años - 67% 5 años - 90%	4 años - 11% 5 años - 23% 6 años - 34% 7 años - 46% 8 años - 57% 9 años - 69% 10 años - 80%	4 años - 11% 5 años - 23% 6 años - 34% 7 años - 46% 8 años - 57% 9 años - 69% 10 años - 80%	4 años - 11% 5 años - 23% 6 años - 34% 7 años - 46% 8 años - 57% 9 años - 69% 10 años - 80%
Línea	**THERA LUXE**	**FIRMEHR**	**DOSS**	**Sleep&Roll**
Garantía	15	15	15	10
Detalle grantía	10 totales 5 parciales	10 totales 5 parciales	10 totales 5 parciales	1 total 9 parciales (Máximo 6 meses enrollado*)
Demérito por año	11 años - 16% 12 años - 32% 13 años - 48% 14 años - 64% 15 años - 80%	11 años - 16% 12 años - 32% 13 años - 48% 14 años - 64% 15 años - 80%	11 años - 16% 12 años - 32% 13 años - 48% 14 años - 64% 15 años - 80%	2 años - 10% 3 años - 20% 4 años - 30% 5 años - 40% 6 años - 50% 7 años - 60% 8 años - 70% 9 años - 80 % 10 años - 90%

*Para garantizar su correcto desempeño, el colchón no debe permanecer enrollado por un tiempo superior a seis meses.

CONDICIONES QUE ANULAN LA GARANTÍA

- Manchas, cortes, desgarres, quemaduras y plagas de cualquier tipo.
- Extravío de la factura o recibo original de compra.
- Retiro de etiquetas o código de barras.
- Mal uso del producto como: Doblar, planchar, amarrar, enrollar, brincar sobre él, entre otros.
- Daños ocacionados por utilizar una base inapropiada o uso incorrecto de esta.
- Cambio en la preferencia de confort o altura del colchón.
- Alteraciones o reparaciones de una persona ajena a THERAPEDIC México
- Desgaste natural en cualquiera de sus componentes.
- Tratamientos ajenos a la fabricación, sobre telas y/o acojinamientos, con liquidos limpiadores.

Relájate, ya eres parte del club de Descanso con THERAPEDIC.

¿COMO CUIDAR MI THERAPEDIC?

Protégelo contra manchas, utiliza cubre colchón.

Giralo máximo cada 3 meses para un funcionamiento uniforme.

Evita fumar, encender velas cerca o cualquier objeto con flama.

Ventila tu colchón al menos 30 min. al día para liberar humedad y calor, evitando la aparición de moho.

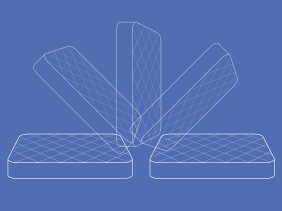
Utiliza como base los Box de THERAPEDIC.

Lava las sábanas con agua caliente y aspira el colchón mensualmente para evitar polvo y ácaros.

Nota:
En los primeros meses de uso el colchón presentará el asentamiento natural de materiales de hasta 4 cm, este efecto es totalmente normal.

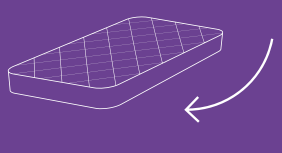
¿CÓMO ROTAR O VOLTEAR SU COLCHÓN?

VOLTEAR



(de arriba hacia abajo)

GIRAR



(de derecha a izquierda)

ATENCIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE

HORARIOS DE ATENCIÓN:
Lunes a Viernes 8:00 am / 6:00 pm

TELÉFONO:
(33) 3812 1202 Ext: 147

LADA SIN COSTO:
(800) 900 - 6161

ATENCIÓN VÍA WHATSAPP:
237 130 5390

DIRECCIÓN:
Calle San Ignacio 202,
Col. La Llave,
45619 San Pedro Tlaquepaque, Jal.

THERAPEDIC
SLEEP SCIENCE INNOVATION

therapedic.com.mx | therapedic.mexico